TCL 中环新能源科技股份有限公司

隐私保护政策

1. 引言

作为全球领先的新能源光伏企业，TCL 中环新能源科技股份有限公司及其下属公司（以下简称“TCL 中环”“我们”“公司”）始终践行隐私保护和数据安全的理念，积极响应国际隐私保护法规和标准，承诺以负责任的方式开展数据处理和管理，致力于同各利益相关方一道，努力实现企业价值、社会价值和数据安全价值的共创。

2. 范围

本政策适用于TCL中环本部及全部下属全资、控股子公司；公司全体董事、高级管理人员及在岗员工须严格遵照执行；同时，我们鼓励外部战略合作方、上游供应商、下游渠道伙伴共同遵守本政策。

3. 承诺

TCL 中环高度重视员工、客户、合作伙伴以及供应商（以下统称“信息主体”）的隐私保护。我们承诺为信息主体提供安全、透明和受保护的数据处理环境。我们坚持严格的数据隐私保护原则，坚决反对任何未经授权的数据访问、使用或披露行为，确保信息主体的个人信息得到充分保护。

我们致力于遵守所有相关的隐私保护法律法规，确保信息主体享有知情权、访问权、纠正权和删除权，以维护其隐私权利，并确保公司提供的产品和服务不涉及任何侵犯隐私或数据滥用的行为。

公司搭建了完善的信息安全管理体系来支撑信息主体的隐私保护，并将信息安全与隐私保护政策体系纳入全公司整体风险和合规管理之中。

2023年，公司所有的 IT 基础设施与信息系统均已通过 ISO 27001 体系认证；为确保体系运转有效，公司每月对信息安全管理系统以及隐私保护合规情况实施内部审计，每季度进行系统漏洞扫描以及工控流量分析，每半年进行一次网络安全攻防演练，每年度进

行一次信息安全管理系统及隐私保护合规情况外部第三方审计，确保公司信息安全管理体系与隐私保护政策的有效性。

公司承诺以2023年为基准年，到2030年实现每年保持信息安全管理体系认证有效、每年重大信息安全事故发生率为0起，作为核心管控目标，持续强化信息安全风险防控能力。

4. 策略

4.1 管理架构

公司成立数字化转型委员会（以下简称“数委会”），负责制定整体数字化战略和指导原则，由总经理担任委员会主要责任人（最高决策层负责人），作为数字化战略、数据隐私与网络安全的最高负责人。数委会下设信息安全技术组，负责执行公司的信息安全和隐私保护相关政策及制度，监控信息安全和隐私管理，确保公司在数据处理、信息共享及隐私保护等方面的合规性。

4.2 隐私信息收集及使用

公司在进行人力资源管理、业务合作和客户服务过程中，会收集员工、合作伙伴、供应商及客户的必要信息：

（1）对于员工，公司将收集包括姓名、性别、出生日期、身份证号码、联系方式、住址、职位、薪资、银行账户、网络使用痕迹、实时流量及人脸等信息；

（2）对于合作伙伴和供应商，公司将收集公司名称、联系人姓名、联系方式及银行账户等信息；

（3）对于客户，公司将收集姓名、联系方式、证件号码、照片及车牌号等信息。

我们制定并公开《隐私声明》以告知客户等信息被采集方有关中环对于隐私保护的相关内容，包括拟采集的信息性质；信息用途；信息被采集方可自行决定如何收集、使用、保留和处理私人数据（我们向用户提供拒绝或接受信息收集的选项、开通用户对个人信息的访问渠道、根据信息被采集方要求将其数据传输给其他服务提供商等）；向第三方（私营及公共部门）共享、转移和披露用户个人信息的要求等。所有隐私信息的收集均会事先获得相关人员的授权，并严格保密，仅限于相关部门使用，未经同意不会用于其他用途。我们密切追踪和监控个人信息二次利用情况，杜绝任何信息外泄事故，严格保障信息安全。

4.3 隐私信息保存

公司对隐私信息的保存期限根据不同对象和情况有所不同：

（1）对于应聘候选人，若未入职，其个人隐私信息仅在招聘期间保存；在职员工及离职员工的隐私信息在履职期间保存，并在离职后存储两年以上。

（2）合作伙伴和供应商的隐私信息在合作期间及终止后五年内保存。

（3）客户的隐私信息在业务关系期间及终止后两年内保存。

若有法律要求或未解决的法律事项，信息保存时间将延长至相关事项解决为止。

4.4 隐私信息保护措施

公司通过物理和技术手段保护隐私信息的安全：

（1）物理保护方面，所有存储隐私信息的档案和服务器均位于安全的办公场所，并仅限授权人员访问。

（2）技术保护方面，使用安全设备（如防火墙）保护电子数据，并通过公司指定的文档加密系统加密传输隐私信息，确保传输过程中的安全和可追溯性。

4.5 数据跨境传输

公司在因业务需要向境外传输信息主体的隐私信息时，将严格遵守中国及相关国家和地区适用的数据跨境传输法律法规要求，履行必要的安全评估、备案或认证程序，并与境外接收方签署相应的数据保护协议，明确双方的数据保护责任和义务。我们仅在具备合法依据且采取充分安全保障措施（如数据加密、访问控制等）的前提下进行跨境数据传输，确保隐私信息在跨境流转过程中始终获得不低于本政策所规定的保护水平。

4.6 隐私信息销毁

在员工、合作伙伴、供应商和客户的隐私信息保存期限届满或信息相关方要求删除其隐私信息时，公司会对其隐私信息进行安全销毁或匿名化处理。隐私信息的销毁由专业销毁机构进行，销毁形式根据不同的隐私信息类型可包括物理销毁、数据擦除及其他合规方法。

4.7 第三方披露

公司不会向第三方出售或出租相关方的个人信息。仅在获得信息相关方明确同意、为提供产品或服务需要、或在公司合并、收购或出售资产时，允许向私营实体共享个人信息，并确保信息保护措施到位。

根据法律法规要求，公司可能会向政府机构、执法部门或其他公共实体披露个人信息，特别是在涉及国家安全、公共安全、法律诉讼或其他法律规定的情况下，公司有义务配合调查并披露必要的个人信息。

4.8 信息访问和更新

信息相关方有权访问和更新其个人信息，并可要求公司删除不准确或过时的信息。相关方可以通过联系公司指定的隐私保护负责人来行使这些权利。

4.9 投诉与处罚

我们持续完善已有的内部报告与沟通机制和渠道，以供员工、合作伙伴、供应商及其他相关方报告隐私保护相关问题，并建立有效的监督机制，定期审查和改进我们的隐私保护实践。我们鼓励任何相关方向我们报告任何隐私侵犯行为，可直接报告主管领导、公司审计部或通过以下电话、邮箱进行投诉反馈。

电话：022-23789766-8022

邮箱：jubao@tzeco.com

地址：天津市西青区华苑产业园海泰南道 10 号

公司支持匿名举报，同时承诺将严格保密举报人的个人信息，切实保障举报人的合法权利，严禁公司对举报人进行任何直接或间接的歧视、刁难、压制或打击报复等行为。

对于任何违反本政策以及信息安全与隐私保护相关法律法规的行为，我们采取零容忍态度，就违法违规行为及时开展调查和整改行动，并根据事故造成的影响程度和范围，针对主责部门及人员进行相应纪律处分。

4.10 教育与培训

公司定期组织全体员工进行隐私保护培训，以确保员工充分理解并遵守公司的隐私保护政策和操作流程。

5. 政策审阅及修订

本公司隐私保护管理工作由董事会作为最高决策和监督机构。本政策及相关承诺的发布已获得本公司高级管理层的认可。本公司至少每年对本政策进行一次正式审阅，审阅内容包括相关法律法规及监管要求的变化、国际标准和行业规范的更新、客户要求的变动，以及公司内部相关政策的调整情况。根据审阅结果及实际需要，本公司将适时修订本政策，以确保政策内容的时效性和适用性。

本政策刊载于TCL 中环官网供各利益相关方查阅，政策的落实情况及相关关键绩效指标将每年在公司可持续发展报告中披露。